

A SALDO Zrt. 2021. július 1-től hatályos

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Átalánydíjas tanácsadási szolgáltatásra

## Tartalomjegyzék

1.	Általános rendelkezések .....	3
1.1.	Értelmező rendelkezések .....	3
1.2.	A szolgáltató megnevezése .....	4
2.	A szerződéses jogviszony .....	4
2.1.	A Szerződés értelmezése, végrehajtása .....	4
2.2.	A Szerződő felek, a szerződéses jogviszony tárgya.....	4
2.3.	A szerződéses jogviszony létrejötte és hatálya.....	5
2.4.	A szerződéses jogviszony módosítása.....	6
2.5.	A szerződéses jogviszony megszűnése .....	7
3.	A Szolgáltatás .....	8
3.1.	Tanácsadás telefonon .....	8
3.2.	Tanácsadás írásban.....	9
3.3.	Tanácsadás személyesen.....	9
3.4.	Szakmai előadások .....	10
3.5.	Kiadványok .....	10
3.5.1.	Periodika szaklap .....	11
3.6.	Online tudásbázis .....	11
3.7.	Konzultációs nap.....	11
3.8.	A Szolgáltatás igénybevételének módja .....	11
4.	Díjazás .....	13
5.	Felelősség.....	14
6.	Értesítések .....	15
7.	Titoktartás.....	16
8.	Adatkezelés.....	16
9.	Vegyes rendelkezések .....	18

## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. Értelmező rendelkezések

**Általános Szerződési Feltételek** (vagy „**ÁSZF**”): Azok a szerződési feltételek, amelyeket Szolgáltató - Tanácsadó Igazgatósága által nyújtott általánypénzügyi tanácsadói szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződések megkötése céljából - egyoldalúan, Megrendelő közreműködése nélkül előre meghatározott, anélkül, hogy ezen feltételeket Megrendelővel megtárgyalta volna és amely szerződéses feltételeket Szolgáltató az 1.2. pontban jelölt weboldalon közzétesz.

**Szolgáltató:** Az ÁSZF 1.2. pontjában megjelölt gazdasági társaság.

**Megrendelő:** Az a természetes-, jogi-, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személy, szervezet, aki a Szolgáltató által nyújtott valamely jelen ÁSZF 3. pontjában foglalt szolgáltatást igénybe kívánja venni és erre vonatkozóan Szolgáltatóval Tagi Szerződést köt. Szolgáltató és Megrendelő együttesen: „Felek”.

**Tagi Szerződés:** Tagi Szerződés a jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás vagy szolgáltatások nyújtása tárgyában Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és a Tagi Szerződés feltételeiből áll.

**Szolgáltatás:** Az ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatás, vagy szolgáltatások összessége melyek Szolgáltató részéről történő teljesítésére vonatkozólag Felek jelen ÁSZF szerinti módon és tartalommal Tagi Szerződést kötnek.

**Tagi azonosító kód:** Szolgáltató által generált egyedi számsor, amelynek használatával tudja Megrendelő a jelen ÁSZF 3.1. pontjában megjelölt szolgáltatásokat igénybe venni és melyet a Szolgáltató Megrendelő kapcsolattartója részére ad át.

**Képviselő:** Megrendelő mindenkor törvényes képviselője, aki Megrendelő nevében jogszabály alapján jognyilatkozat tételére, így különösen Tagi Szerződés aláírására és a kapcsolattartó kijelölésére jogosult.

**Kapcsolattartó:** Megrendelő képviselője által kijelölt személy, aki a Felek között az ÁSZF és a Tagi Szerződés feltételei alapján létrejövő szerződéses jogviszony hatálya alatt a Felek közti kapcsolattartásra-, illetve az ÁSZF és a Tagi Szerződés által a kapcsolattartóra telepített jogok és kötelezettségek gyakorlására jogosult és köteles.

**Felhasználó:** Az ÁSZF 3.1. pontjában jelölt szolgáltatás tekintetében Felhasználó Megrendelő azon alkalmazottja-, illetve Megrendelő gazdasági ügyvitelében közvetlenül résztvevő azon személy, aki a Szolgáltató weboldalán keresztül a jelen ÁSZF 3.1. pontjában foglalt szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltató által a Megrendelőnek megküldött tagi azonosító kód felhasználásával regisztrál és ezáltal jogosulttá válik a szolgáltatás Megrendelő nevében történő igénybevételére. Az ÁSZF 3.2.-3.7. pontjaiban jelölt szolgáltatások tekintetében Felhasználó Megrendelő azon alkalmazottja-, illetve Megrendelő gazdasági ügyvitelében közvetlenül résztvevő azon személy, akit Megrendelő a jelen ÁSZF 3.2.-3.7. pontjában foglalt szolgáltatások igénybevétele céljából delegál és aki ezen szolgáltatásokat közvetlenül igénybe veszi.

**Beérkezés időpontja:** Email útján történő megkeresés esetén az email Szolgáltató postafiókjába történő tényleges megérkezése, postai úton történő megkeresés esetén a postai küldemény Szolgáltató székhelyére történő tényleges megérkezése.

## 1.2. A szolgáltató megnevezése

<b>A Szolgáltató megnevezése</b>	SALDO Pénzügyi Tanácsadó és Informatikai Zrt.
Székhelye	1135 Budapest, Mór utca 2-4.
Postacíme	1394 Budapest, 62. Pf.: 397.
Adószáma	10815018-2-41
Cégjegyzékszám	01-10-042131
Képviselő	Sarkadi-Nagy András, vezérigazgató
Telefonszáma	06-1-237-9800
Email címe	<a href="mailto:saldo@saldo.hu">saldo@saldo.hu</a>
Weboldala	<a href="http://www.saldo.hu">www.saldo.hu</a>

## 2. A szerződéses jogviszony

### 2.1. A Szerződés értelmezése, végrehajtása

- 2.1.1. Jelen ÁSZF értelmezésére, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.
- 2.1.2. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak vagy végrehajthatatlannak minősül, úgy az nem érinti jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseit.
- 2.1.3. Megrendelő a Tagi Szerződés ÁSZF szerinti feltételekkel történő megkötésével nyilatkozik, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőként ismeri el.

### 2.2. A Szerződő felek, a szerződéses jogviszony tárgya

- 2.2.1. A jelen ÁSZF és a Tagi Szerződés alapján Megrendelő és Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatás nyújtása-, illetve annak igénybevétele érdekében (a továbbiakban: „szerződéses jogviszony”).
- 2.2.2. Az ÁSZF-, valamint a Tagi Szerződésben foglalt feltételek alapján Megrendelő gazdálkodási tevékenységéhez, ügyviteléhez Szolgáltatótól az ÁSZF 3. pontjában foglalt valamely Szolgáltatást rendeli meg.

- 2.2.3. Szolgáltató a jelen ÁSZF közzétételével nyilatkozik arról, hogy átlátható szervezetnek minősül. Az átláthatósági nyilatkozat mindenkor elérhető a Szolgáltató weboldalán és jelen ÁSZF 1. számú Mellékletét képezi. Szolgáltató nyilatkozik, hogy az átláthatósági nyilatkozatban foglaltak változása esetén a módosított átláthatósági nyilatkozatot weboldalán haladéktalanul közzéteszi. Megrendelő az átláthatósági nyilatkozat tekintetében tájékoztatottnak minősül, ha a módosított átláthatósági nyilatkozatot Szolgáltató az 1.2. pontban jelölt weboldalán közzéteszi.
- 2.2.4. Megrendelő a Tagi Szerződés megkötésével kijelenti és szavatol, hogy végelszámolás, felszámolási-, csőd-, vagy büntetőeljárás ellene nem folyik, annak megindulásáról tudomása nincs, köztartozásmentes adózó és a rá vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul eleget tesz; így különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségét teljesíti, gazdálkodása folyamatát tükröző szabályszerű és valóságnak megfelelő számlarenddel és könyvvitellel rendelkezik-, és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján nyilatkozatát az ÁSZF 2.3.6. pontjában foglaltak szerint megteszi.
- 2.2.5. Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása érdekében alvállalkozót vehet igénybe Megrendelő előzetes értesítésének hiányában is. Az alvállalkozó által végzett feladatok minőségéért és színvonaláért, valamint az alvállalkozó Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységéért Szolgáltató úgy felel, mintha maga járna el.

## 2.3. A szerződéses jogviszony létrejötte és hatálya

- 2.3.1. Felek között szerződéses jogviszony – jelen ÁSZF szerinti tartalommal - a Tagi Szerződés megkötésével jön létre. A Felek között a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéses jogviszony a Tagi Szerződésben foglalt időtartamra jön létre. Amennyiben a szerződéses jogviszony határozott időre jön létre, úgy a határozott idő elteltével a szerződéses jogviszony a Tagi Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában határozatlan időtartamú jogviszonnyá alakul át a határozott idő lejártának napján irányadó szolgáltatói listaár alapul vételével, kivéve ha Megrendelő a határozott idő lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nyilatkozik Szolgáltató felé arról, hogy a határozott idő utolsó napjával a szerződéses jogviszonyt meg kívánja szüntetni. Amennyiben a Tagi Szerződés a szerződéses jogviszony időtartamáról nem rendelkezik, úgy a szerződéses jogviszony határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.3.2. A mindenkor ÁSZF a Tagi Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Tagi Szerződés az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban értelmezendő. A Tagi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései irányadók, azzal, hogy amennyiben a Tagi Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés mutatkozik, úgy a Tagi Szerződésben foglaltak élveznek elsőbbséget.

- 2.3.3. Jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő Tagi Szerződés együttesen határozzák meg Megrendelő és Szolgáltatói jogait és kötelezettségeit, valamint a megrendelt Szolgáltatás teljesítésének körülményeit.
- 2.3.4. Megrendelő a Tagi Szerződés megkötése érdekében köteles Szolgáltatóval együttműködni, ennek keretében Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a szerződés megkötése érdekében szükséges adatokat, így különösen jelen ÁSZF 2.3.6. pontjában jelölt kötelezettség teljesítése érdekében szükséges adatokat.
- 2.3.5. A Tagi Szerződés annak mindkét Fél által történő hiteles aláírásával jön létre. Amennyiben az aláírások nem ugyanazon a napon történnek a Tagi Szerződés a második aláírás napján-, vagy amennyiben a Tagi Szerződés ettől eltérően rendelkezik, úgy a Tagi Szerződésben jelölt napon lép hatályba. Amennyiben Megrendelő gazdasági társaság, úgy hiteles aláírás alatt Megrendelő képviselőjének cégszerű aláírása értendő. Szolgáltató a Tagi Szerződés megkötésekor, illetve a Tagi Szerződés hatálya alatt bármikor kérheti Megrendelőtől, hogy aláírásának hitelességét megfelelő okiratokkal igazolja (pl: aláírási címpéldány). Szolgáltató felhívása esetén Megrendelő a hiteles okiratot Szolgáltató részére bemutatni köteles. Hiteles aláírásnak tekintendő az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) szerinti tanúsítvánnyal rendelkező szolgáltató által biztosított elektronikus aláírással történő aláírás is.
- 2.3.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a 3. pont szerinti Szolgáltatások körében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 1. § (1) h) pontja alapján ügyfélazonosításra köteles. Megrendelő vállalja, hogy a jelen ÁSZF 2. számú Mellékletként csatolt adatlap kitöltésével a Pmt. által előírt adatokat Megrendelő részére átadja, illetve képviselőjének okiratait a Megrendelő részére a Pmt. előírásainak megfelelően másolatkészítés céljából bemutatja.
- 2.3.7. A Tagi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában Megrendelő határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató Weboldalán közzétett listaár alapján köthet. Listaár alatt értendő Szolgáltató Weboldalán mindenkor közzétett árlista, mely a 3. pontban jelölt szolgáltatások kedvezményekkel nem csökkentett díjait tartalmazza. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy promóciós akciók vagy kedvezmények igénybevétele esetén a termékek árát a listaártól eltérően állapítsa meg.

## 2.4. A szerződéses jogviszony módosítása

- 2.4.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a módosításról Megrendelőt a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően tájékoztatja, egyidejűleg tájékoztatja Megrendelőt a 2.4.2. pont szerinti felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről. Tájékoztatásnak minősül, ha Szolgáltató az új-, egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF szövegét 1.2. pontban meghatározott weboldalán közzéteszi.



- 2.4.2. Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú módosítása a Megrendelőre bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz Megrendelő jogosult a szerződéses jogviszonyt további jogkövetkezmények nélkül azonnali hatállyal felmondani a tájékoztatástól számított 15 napon belül. E rendelkezés nem alkalmazható abban az esetben, ha a szerződéses jogviszony egyoldalú módosítására hatósági döntésben vagy jogszabályban foglalt kötelezettség végrehajtása érdekében kerül sor, ha a módosítással az ÁSZF rendelkezései kizárólag a Megrendelőnek előnyös módon változnak meg, vagy ha Szolgáltató a szerződéses jogviszonyt a 2.4.3. pontban jelölt okok valamelyikére alapítottnan módosítja.
- 2.4.3. Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyes rendelkezéseit Megrendelő értesítése nélkül is egyoldalúan módosítani:
- 2.4.3.1. a 4.8. pontban jelölt módon történő díjmódosítás,
  - 2.4.3.2. jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés nyomán szükséges módosítások,
  - 2.4.3.3. abban az esetben, ha a feltételek Megrendelőnek kizárólag előnyös módon változnak meg,
  - 2.4.3.4. a Szolgáltató által nyújtott csomagok nevét vagy a csomagok nem lényeges tartalmát érintő módosítások,
  - 2.4.3.5. módosítás a Szolgáltatás létjogosultságának elvesztése esetén;
  - 2.4.3.6. módosítás, ha a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
  - 2.4.3.7. módosítás csomagok, szolgáltatások megszüntetése érdekében a jövőre nézve;
  - 2.4.3.8. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy a Megrendelő számára kedvező változások;
  - 2.4.3.9. szerződéses elírások javítása, vagy olyan módosítások, melyek az ÁSZF feltételeinek egyértelműbbé tételét, pontosítását szolgálják,
  - 2.4.3.10. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan jellegű megváltozása, amely azt eredményezi, hogy a Szolgáltató a nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott, módosított feltételekkel képes csak nyújtani, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azt az esetet, ha a gazdasági és/vagy műszaki körülmények a szerződéskötés időpontjában előre nem látható olyan módon változnak meg, hogy a szolgáltatás csak a jelen szerződésben rögzítetteknél magasabb megbízási díjért biztosítható.

## 2.5. A szerződéses jogviszony megszűnése

- 2.5.1. Amennyiben felmondásról a Tagi Szerződés nem rendelkezik Felek a szerződéses jogviszonyt a naptári hónap végére jogosultak felmondani, legkésőbb a naptári hónap 5. napjáig. Abban az esetben, ha Megrendelő határozott idejű szerződését mondja fel a határozott időtartam alatt, úgy köteles a szerződés megszűnésének napjáig számított Szolgáltató által biztosított ajánlati ár és Szolgáltató ajánlatán szereplő – a szerződéses jogviszony megszűnésének napjáig számított – csomagár különbözetét -, - vagyis annak a kedvezménynek a teljes összegét, mely a határozott időtartamra vagy egyéb vállalásokkal történő szerződéskötésre tekintettel került Megrendelő részére

biztosításra - meghiúsulási kötbér jogcímén Szolgáltatónak megfizetni. Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszonyt rendes felmondással 30 napos felmondási idővel bármikor indokolás nélkül felmondani.

- 2.5.2. Amennyiben a Tagi Szerződés az ÁSZF szerint létrejövő szerződéses jogviszony felmondására a 2.5.1. ponttól eltérő szabályokat állapít meg, úgy a rendes felmondásra a Tagi Szerződésben foglaltak irányadók.
- 2.5.3. A szerződő Felek jogosultak a szerződést azonnali hatállyal írásban megszüntetni, ha a másik fél súlyos szerződésszegést követett el.
- 2.5.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megbízó részéről különösen, de nem kizárólag, ha Megrendelő a díjról kiállított számláját a fizetési határidőig nem fizeti meg, vagy ha azt a Megrendelő a számla megfizetésére felhívó írásbeli felszólításban megjelölt határidőn belül sem fizeti meg. A megbízási díjról kiállított számla meg nem fizetése automatikusan nem szünteti meg a szerződést, csak ha a Szolgáltató él a rendkívüli felmondás jogával. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről az is, ha magatartásával a Szolgáltató jó hírnevét vagy üzleti érdekét sérti, veszélyezteti, továbbá ha titoktartási kötelezettségét megszegi.
- 2.5.5. Azonnali hatályú felmondásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a sérelmet szenvedett Fél írásban, megfelelő határidő tűzésével a szerződésszegő magatartás abbahagyására, a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítésére szólította fel a másik Felet, és az nem vezetett eredményre.

### 3. A Szolgáltatás

#### 3.1. Tanácsadás telefonon

„Tanácsadás telefonon” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére adózás, társadalombiztosítás, számvitel, munkaügy, vám, illeték és a gazdálkodást érintő egyéb adószakmai témakörökben tanácsadási szolgáltatást nyújt telefonos call-centerén keresztül.

Megrendelő tagi azonosító kódjával jelentkezhet be Szolgáltató call centerébe, ahol kérdést intézhet Szolgáltató munkatársaihoz, akik a Megrendelő által előterjesztett kérdést megválaszolják.

Kérdésfeltevésnek minősül, ha Megrendelő Felhasználója Szolgáltató call centerén keresztül – tagi azonosító kódját megadva – Szolgáltató tanácsadó munkatársával hívásba kapcsolódik és Szolgáltató munkatársához az első bekezdésben jelölt témakörben kérdést intéz. Egy telefonhíváson belül külön-külön kérdésnek minősülnek ugyanazon gazdasági



eseményt, szakterületet érintő-, de a gazdasági esemény, szakterület különböző aspektusait vizsgáló kérdések.

Szolgáltató a „Tanácsadás telefonon” szolgáltatás keretében feltett kérdéseket elsősorban szóban-, telefon útján válaszolja meg. Amennyiben a kérdés jellege, összetettsége indokolja Szolgáltató jogosult a kérdést későbbi visszahívás útján-, de legkésőbb a kérdés feltevésének időpontjától számított két munkanapon belül megválaszolni.

### 3.2. Tanácsadás írásban

„Tanácsadás írásban” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére adózás, társadalombiztosítás, számvitel, munkaügy, vám, illeték és a gazdálkodást érintő egyéb adószakmai témakörökben tanácsadási szolgáltatást nyújt e-mailen-, faxon vagy postai levelezésen keresztül.

Megrendelő tagi azonosító kódjának feltüntetésével küldheti meg kérdését Szolgáltató erre a célra dedikált email-, vagy postai címére-, amelyen keresztül Szolgáltató munkatársai a Megrendelő által előterjesztett kérdést megválaszolják.

Kérdésfeltevésnek minősül, ha Megrendelő Felhasználója Szolgáltató erre a célra dedikált email címére-, vagy postai címére eljuttatott levélen keresztül – tagi azonosító kódját feltüntetve – Szolgáltatóhoz az első bekezdésben jelölt témakörben kérdést intéz. Egy emailen vagy levélen belül külön-külön kérdésnek minősülnek ugyanazon gazdasági eseményt, szakterületet érintő-, de a gazdasági esemény, szakterület különböző aspektusait vizsgáló kérdések.

Szolgáltató - Megrendelő eltérő felhívása hiányában - az email útján érkezett kérdéseket email útján-, a postai címére érkezett kérdéseket postai válaszüzenet útján válaszolja meg.

Szolgáltató az írásban hozzá beérkezett kérdést a Beérkezés időpontjától számított 14 munkanapon belül válaszolja meg. Amennyiben a kérdés jellege, összetettsége indokolja Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előző mondatban jelölt határidőt további 8 munkanappal meghosszabbítsa; a hosszabbításról Szolgáltató minden esetben tájékoztatja Megrendelőt a kérdésfeltevést követő 2 munkanapon belül.

### 3.3. Tanácsadás személyesen

„Tanácsadás személyesen” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő részére adózás, társadalombiztosítás, számvitel, munkaügy, vám, illeték és a gazdálkodást érintő egyéb adószakmai témakörökben tanácsadási szolgáltatást nyújt személyes konzultáció keretében a Szolgáltató által delegált 1 tanácsadó munkatárs közreműködésével 1 óra (60 perc) időtartamban a Megrendelő által megjelölt magyarországi helyszínen, vagy Szolgáltató székhelyén.

Abban az esetben ha Megrendelő a személyes tanácsadást Budapest közigazgatási határán kívüli helyszínen kívánja igénybe venni, úgy Szolgáltató tanácsadó munkatársának utazási

költségét (tömegközlekedés-, vagy személygépjármű útján) Szolgáltató részére köteles megfizetni. Az utazási költség várható mértékéről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.

Amennyiben Szolgáltató 1 órát meghaladó személyes tanácsadásra tart igényt-, vagy a személyes tanácsadás az 1 órát ténylegesen meghaladja, úgy Szolgáltató jogosult minden megkezdett tanácsadási órát Megrendelő részére kiszámlázni. A tanácsadási órák aktuális díjszabásáról Szolgáltató tanácsadó munkatársa tájékoztatja Megrendelőt.

A „Tanácsadás személyesen” szolgáltatás nem foglalja magában dokumentum, irat, írásos anyag vagy összefoglaló készítését, vagy szakvélemény összeállítását.

### 3.4. Szakmai előadások

„Szakmai előadások” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy évente 3-5 alkalommal a gazdálkodást érintő és az azt szabályozó elvi kérdések gyakorlati megoldásának ismertetése érdekében, a jogszabályokat alkotó szervek munkatársainak, valamint a szakma ismert képviselőinek közreműködésével szakmai előadásokat, konferenciákat szervez.

A szakmai konferenciákon való részvételi lehetőséget Szolgáltató a személyes részvétel lehetővé tételével vagy online közvetítés útján biztosítja. Megrendelő a szerződéses jogviszony keretében a szerződéses jogviszony hatálya alatt megtartott szakmai előadásokon való részvételre jogosult. A szolgáltatás átalánydíjas jellegéből fakadóan Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, melyek Megrendelőt abból fakadóan érik, hogy a szerződéses jogviszonyt az évközi szakmai előadások tényleges megtartása előtt mondja fel és ebből fakadóan a szerződéses jogviszony megszűnését követő előadásokon való részvételre nem lesz jogosult.

Megrendelő a Szolgáltató által szervezett szakmai előadásokon a Tagi Szerződésben rögzített fő erejéig – előzetes regisztrációt követően - vehet részt.

Szolgáltató a szolgáltatás keretében biztosítja, hogy Megrendelő a helyszínen-, vagy online közvetítés útján rögzített szakmai előadásokat Szolgáltató erre a célra dedikált weboldalán az előadásokat követően a szerződéses jogviszony hatálya alatt korlátlan alkalommal megtekinthesse.

### 3.5. Kiadványok

„Kiadványok” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy adózás, társadalombiztosítás, számvitel, munkaügy, vám, illeték és a gazdálkodást érintő egyéb adószakmai témakörökben Megrendelő részére évi legfeljebb 8-10 szakkönyvet vagy kiadványt 1-1 példányban papíralapon vagy elektronikus hozzáférés formájában biztosít. Megrendelőt a kiadványok közül a szerződéses jogviszony hatálya alatt megjelenő kiadványok illetik meg. A szolgáltatás átalánydíjas jellegéből fakadóan Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, melyek Megrendelőt abból fakadóan

érik, hogy a szerződéses jogviszonyt az évközben megjelenő kiadványok megjelenési időpontja előtt mondja fel és ebből fakadóan a szerződéses jogviszony megszűnése után megjelenő kiadványokra nem lesz jogosult.

### 3.5.1. Periodika szaklap

Periodika szaklap szolgáltatás igénybevétele esetén Megrendelőt megilleti a Szolgáltató gondozásában megjelenő PERIODIKA szaklap éven belül megjelenő lapszámaiból 1-1-példány papíralapon vagy elektronikus hozzáférés formájában.

### 3.6. Online tudásbázis

„Online tudásbázis” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő részére zártkörű adatbázisához hozzáférést biztosít, mely adatbázison keresztül Megrendelő hozzáférhet Szolgáltató szakmai kérdés-feleleteket tartalmazó tudásbázisához.

Megrendelő hozzáférési joga a szerződéses jogviszony hatálya alatt áll fenn.

### 3.7. Konzultációs nap

„Konzultációs nap” szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató vállalja, hogy adózási, társadalombiztosítási, számviteli, munkaügyi, és a gazdálkodást érintő egyéb adószakmai témakörökben évente legfeljebb 8-10 alkalommal konzultációs napot szervez a Megrendelő által delegált személyek részére annak érdekében, hogy a Megrendelő által delegált személyek személyesen is konzultálhassanak Szolgáltató szakértőivel tevékenységükkel összefüggő szakmai kérdésekben.

Szolgáltató a konzultációs napok időpontjáról, témaköréről és díjáról, valamint a jelentkezési feltételekről Megrendelőt kapcsolattartóján keresztül a konzultációs napot megelőzően e-mail útján értesíti. Megrendelő a „Konzultációs nap” szolgáltatást az általa megjelölt kapcsolattartó személyen keresztül történő előzetes regisztráció útján tudja igénybe venni.

### 3.8. A Szolgáltatás igénybevételének módja

3.8.1. Megrendelő a Szolgáltatást az általa delegált Felhasználókon keresztül jogosult igénybe venni.

3.8.2. Megrendelő az ÁSZF 3. pontjaiban foglalt Szolgáltatásokat az egyedi tagi azonosító kód használatával tudja igénybe venni. Szolgáltató ügyfeleinek biztonsága és a visszaélések elkerülése érdekében időközönként új tagi azonosító kódot hoz létre. Szolgáltató az új tagi azonosító kódot a változást követően haladéktalanul elektronikus úton küldi el a Megrendelő által kapcsolattartóként megjelölt személy vagy személyek részére. Megrendelő a szolgáltatást az általa megjelölt személyeken, mint felhasználókon keresztül jogosult igénybe venni.

- 3.8.3. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a tagi azonosító kód illetéktelen személy tudomására ne jusson, a tagi azonosító kódot – így a jelen szerződés 3. pontja szerinti Szolgáltatásokat - csak Megrendelő alkalmazottai és gazdasági ügyvitelében közvetlenül részt vevő személyek használják. A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét az olyan károkért, melyek Megrendelőt abból fakadóan érik, hogy jelen pont szerinti kötelezettségének nem tett eleget és ebből adódóan a tagi azonosító kód illetéktelen személy tudomására jut vagy a tagi azonosító kódot illetéktelen személy használja.
- 3.8.4. Amennyiben a Megrendelő kapcsolattartójának átadott tagi azonosító kód nem szerződésszerű használata, illetve illetéktelen személy hozzáférése miatt a Szolgáltatót kár éri, akkor Megrendelő köteles a kárt a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint Szolgáltatónak megtéríteni.
- 3.8.5. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződéses jogviszony keretén belül-, annak hatálya alatt rendelkezésre állást, a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét és a szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosít a Megrendelő részére. Ebből fakadóan a Megrendelő díjfizetési kötelezettsége attól függetlenül fennáll, hogy a Megrendelő a Szolgáltató 3. pontban jelölt Szolgáltatásait ténylegesen milyen mértékben veszi igénybe.
- 3.8.6. Szolgáltató Szolgáltatását jogszerűen a Megrendelő alkalmazottai-, illetve Megrendelő gazdasági ügyvitelében közvetlenül részt vevő személyek-, kizárólag Megrendelő gazdasági tevékenységével összefüggésben vehetik igénybe. A Megrendelő a részére nyújtott tanácsot, mint a Szolgáltató szolgáltatásnyújtásának tárgyát harmadik fél részére semmilyen módon és formában nem teheti megismerhetővé vagy értékesítheti tovább, a Megrendelő azt közvetlenül csak saját működéséhez használhatja fel. A Megrendelő ezen kötelezettségének megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért teljes anyagi felelőséggel tartozik.
- 3.8.7. Megrendelő részéről a szerződéses jogviszony vagy a Szolgáltatás módosítása-, megszüntetése-, igény bejelentése kizárólag Megrendelő képviselőjén-, vagy a Megrendelő által megjelölt kapcsolattartó személyen keresztül történő kapcsolatfelvétel útján lehetséges. Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a jelen pontban jelölt tárgykörökben történő kapcsolatfelvétel során jogosult megtagadni információ átadását a jelen pontban jelöltektől eltérő személy részére. Amennyiben a közhiteles cégnyilvántartás, vagy a Szolgáltató tudomására jutott egyéb hitelt érdemlő adat alapján bizonyossá válik, hogy Megrendelő korábbi képviselője Megrendelő képviseletére a továbbiakban nem jogosult, vagy Megrendelő törvényes képviseletére a korábbi képviselőtől eltérő másik személy jogosult, úgy a Szolgáltató megrendelői értesítés hiányában is megtagadhatja a korábbi képviselő számára az információ átadását és jogosult az információt az új képviselő számára átadni. Szolgáltató ezen jogosultsága nem mentesíti Megrendelőt a jelen ÁSZF 6.1. pontjában foglalt változásbejelentési kötelezettségtől.

- 3.8.8. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni az ÁSZF vagy Tagi Szerződés szerinti kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet, vagy a szerződés teljesítésében közreműködő intézményt, szolgáltatót a szerződéses jogviszony teljesítésében. A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződéses jogviszony esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja, vagy ha az eredeti állapot helyreállítható a szerződéses jogviszonytól elállhat még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy az ÁSZF, Tagi Szerződés alapján a felmondásra, elállásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződéses jogviszony megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

## 4. Díjazás

- 4.1. A Szolgáltatás díjazását a Tagi Szerződés tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjáról először a szerződéses jogviszony létrejöttét követő 30 napon belül, ezt követően pedig rendszeres időszakonként állít ki számlát Megrendelő felé.
- 4.2. Megrendelő a Tagi Szerződés alapján esedékes díjat a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni a Szolgáltatónak díjfizetési időszakra vonatkozólag előre. Megrendelő a díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles átutalással a Szolgáltató bankszámlaszámára megfizetni. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a teljes összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül. Szolgáltató a jogviszony hatálya alatt bármikor jogosult a Szolgáltatást mindaddig visszatartani, illetve felfüggeszteni míg a Megrendelő díjfizetési kötelezettségének eleget nem tesz.
- 4.3. Szolgáltató a szerződéses jogviszony során folyamatos szolgáltatást nyújt a Megrendelőnek, ezért teljesítésigazolás kiállítására nem kerül sor.
- 4.4. Amennyiben a Felek a Tagi Szerződésben a szolgáltatási díjon felüli díjazásról, költségekről állapodnak meg, úgy ezeket a díjakat, költségeket a Tagi Szerződésben foglalt feltételek szerint-, a Tagi Szerződésben rögzített határidőben kell megfizetnie Megrendelőnek.
- 4.5. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot és a késedelmes fizetés következtében felmerülő többletköltségét felszámolni.



- 4.6. Amennyiben Megrendelő a díj megfizetésével – Szolgáltató által e-mailben vagy postai úton megküldött fizetési felszólítás ellenére - 10 naptári napot meghaladó késedelembe esik, úgy Szolgáltató a késedelembe esés napjától jogosult a Szolgáltatást a számla kiegyenlítéséig egyoldalúan minden további jogkövetkezmény nélkül felfüggeszteni vagy korlátozni. A Megrendelő a felfüggesztés vagy korlátozás időtartamára is köteles a teljes díjat kötbéreként megfizetni, pénz visszatérítésre semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.
- 4.7. Bármely jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Felek által aláírt Tagi Szerződés. Szolgáltató a 3. pontban foglalt bármely Szolgáltatás igénybevételét legkorábban a Megrendelő által aláírt szerződés Szolgáltató részére történő visszaérkezésének napjától biztosítja.
- 4.8. Határozatlan idejű szerződéses jogviszony esetén a szolgáltatási díj összege nem változik a szerződéses jogviszony létrejöttének naptári évében. Ezt követően a Szolgáltatás díja a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított fogyasztói árindex alapján-, az árindex mértékének legfeljebb háromszorosával Szolgáltató részéről egyoldalúan kiigazításra kerülhet, azonban a Szolgáltatási díj összege nem csökkenhet. Díjváltozás esetén az új nettó díj meghatározása 1000 forintra kerekítéssel történik.
- 4.9. Hóközi szerződéskötés esetén Szolgáltató jogosult a belépés hónapját egész naptári hónapnak számítani és a számlát Megrendelő felé a teljes naptári hónap tekintetében kiállítani.

## 5. Felelősség

- 5.1. A szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a Tagi Szerződés aláírásával Megrendelő tudomásul veszi, hogy akkor sem jogosult a szolgáltatási díj részbeni vagy teljes visszatérítésére, ha az ÁSZF 3. pontja szerinti szolgáltatások igénybevételével teljes körűen nem élt.
- 5.2. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy tevékenységére szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 5.3. Szolgáltatót a tévedése, hibája vagy mulasztása miatt esetlegesen terhelő kártérítés maximális mértéke káreseményenként – több károkozás esetén egy éven belül összesen – nem haladhatja meg a Szolgáltatási díj Tagi Szerződésben rögzített összegét.
- 5.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az erőszakos behatolásból eredő kár, valamint a szokásos vis maior okok miatt keletkezett károkért (pl: járvány, háború, terrorcselekmény, munkabeszüntetés, stb) valamint az elektromos és telekommunikációs szolgáltató hibájából fakadó üzemzavarért, szolgáltatás kiesésért. A



Megrendelő a jelen és az előző pontban rögzített felelősség korlátozására vonatkozó tájékoztatást kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

- 5.5. A Szolgáltatást jogszerűen Megrendelő veheti igénybe. A Megrendelő a részére nyújtott tanácsot, mint a Szolgáltató szolgáltatásnyújtásának tárgyát harmadik fél részére nem jogosult tovább értékesíteni vagy megismerhetővé tenni, a Megrendelő azt csak saját működéséhez használhatja fel. A Megrendelő ezen kötelezettségének megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik.
- 5.6. Szolgáltató Megrendelő gazdasági működésének, a működés hátterének és körülményeinek vizsgálatára nem képes, így szakmai tanácsot kizárólag a Megrendelő kapcsolattartója által feltett kérdés körülményeire tekintettel, a kapcsolattartó által megadott információk alapján tud adni. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, melyek azért érik Megrendelőt, mert valamely információt hiányosan, pontatlanul, tévesen közöl Szolgáltatóval. Nem terheli felelősség Szolgáltatót továbbá a Megbízó téves vagy valótlán, illetve nem teljes körű, vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő következményekért.

## 6. Értesítések

- 6.1. Megrendelő késedelem nélkül-, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles értesíteni Szolgáltatót a közöttük levő kapcsolat szempontjából jelentős körülmények, tények megváltozásáról, különösen, de nem kizárólagosan Megrendelő neve, szervezeti formája, képviselője, kapcsolattartója, székhelye, számlázási címe, értesítési email címe, valamint a jogi státusának változásról.
- 6.2. A tájékoztatási és értesítési kötelezettségek elmulasztásából eredő kárért való felelősség Megrendelőt terheli.
- 6.3. Megrendelő köteles továbbá Szolgáltatót a tudomásszerzést követő három napon belül írásban értesíteni, ha ellene csődeljárás, felszámolás, végelszámolás vagy végrehajtási eljárás indult.
- 6.4. A szerződéses jogviszony fennállása során a Felek egymás közti értesítései írásban történnek és a Felek (vagy bármely Fél által ilyen módon megjelölt személy vagy címzett) részére a Tagi Szerződésben megjelölt címre küldendő postai levél útján.
- 6.5. Amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, Felek az írásban megtett nyilatkozatot, értesítést postai úton elküldve közölhetik a másik féllel. A közlés időpontja egyszerű küldeménynél a belföldi postára adástól számított 15. nap, ajánlott küldemény esetén a belföldi postára adástól számított 5. nap, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen megjelölt időpont. Egyszerű és ajánlott küldeménynél a kézbesítés időpontjának tekintetében ellenbizonyításnak van helye.

Közlőnek tekintendő a nyilatkozat, értesítés akkor is, ha az a másik félhez azért nem jutott el, mert a másik fél a postai úton számára kézbesített iratot nem kereste, nem vette át, az átvételt megtagadta vagy a másik fél a megrendelőlapon megjelölt értesítési címéről a feladó előzetes írásbeli értesítése nélkül elköltözött.

- 6.6. Írásbeli közlésnek tekintendő az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (2014. július 23.) szerinti tanúsítvánnyal rendelkező szolgáltató által biztosított elektronikus aláírással aláírt dokumentum email útján történő megküldése is; ebben az esetben a kézbesítés napja az a nap, amikor az ilyen módon aláírt dokumentum a Fél email postafiókjából kiküldésre kerül.
- 6.7. Megrendelő a Tagi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató számlakibocsátási kötelezettségének elektronikus úton tegyen eleget, a Megrendelő által a Tagi Szerződésben megjelölt e-mailes elérhetőségre küldött elektronikus számla megküldése útján.

## 7. Titoktartás

- 7.1. A szerződéses jogviszony keretén belül a Felek bármelyikének tudomására jutott információk, illetve az azokból levonható következtetések üzleti titoknak minősülnek, bizalmasan kezelendők és csak a jelen szerződés szerinti feladatok teljesítéséhez használhatók fel. Ilyen információnak számít minden olyan tény, adat, jelentés, tervezet, eredmény, ismeret, amely a jelen szerződés szempontjából lényeges lehet, és amely nincs nyilvánosságra hozva. A szerződő Fél a tudomására jutott üzleti titkot csak a jogosult Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával vagy jogszabályi kötelezettség alapján teheti hozzáférhetővé harmadik személy számára vagy hozhatja nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli a Feleket.
- 7.2. Megrendelő a titoktartási kötelezettsége megszegésével Szolgáltatónak okozott kárért teljes anyagi felelősséggel tartoznak a polgári jog szabályai szerint.
- 7.3. Megrendelő felelős azért, hogy a szerződéses jogviszony szerinti titoktartási kötelezettség kiterjedjen azon személyekre (alkalmazottakra, egyéb közreműködőkre) is, akiket a teljesítésbe bevon, és köteles gondoskodni arról, hogy ezek a személyek a titokvédelmi kötelezettséget megismerjék.

## 8. Adatkezelés

- 8.1. Tekintettel különösen arra, hogy Megrendelő a szolgáltatás használata során olyan személyes adatokat is megad, illetve megadhat a Szolgáltatónak, mely valódiságának ellenőrzésére Szolgáltató semmilyen módon nem jogosult vagy képes, Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás Megrendelő általi igénybevétele során Megrendelő adatkezelőként, Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el.

- 8.2. Szolgáltató semmilyen módon nem felel a rendelkezésére bocsátott személyes adatok helyességéért vagy valódiságáért, a személyes adatok jogszerű szolgáltatásáért való felelősség mindenkor Megrendelő oldalán áll fenn. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy az általa Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére és Szolgáltató részére való továbbítására jogosult, a személyes adatok továbbítása harmadik fél jogait vagy érdekeit nem sérti vagy veszélyezteti.
- 8.3. A Szolgáltató által kezelni szükséges személyes adatok listáját az Adatkezelési Tájékoztató rögzíti.
- 8.4. Szolgáltató a jelen ÁSZF teljesítése körében megadandó személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás és jelen ÁSZF-ben foglalt feladatok teljesítése érdekében kezeli (a továbbiakban: „Adatfeldolgozás”).
- 8.5. Az Adatfeldolgozás során Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltató biztosítja, hogy a vele munkaviszonyban-, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az ÁSZF-ben foglaltak teljesítése céljából kezelik, más célra nem használják, azokat illetéktelen személyekkel nem közlik, illetéktelen személyeknek nem adják át. Szolgáltató biztosítja továbbá, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek a személyes adatokat nyilvánosságra nem hozzák, azokhoz jogosulatlan hozzáférést harmadik félnek nem engednek.
- 8.6. A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Adatfeldolgozás jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) 32. cikkében foglalt intézkedéseket.
- 8.7. Felek az Adatfeldolgozás jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segítik egymást, hogy teljesíteni tudják GDPR-ban foglalt kötelezettségeiket, különösen az érintettek GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében, valamint segítik egymást a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az Adatfeldolgozás jellegét és a rendelkezésre álló információkat.
- 8.8. Megrendelő a Tagi Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a telefonos tanácsadás szolgáltatás keretében hangfelvételt készíthet, illetve a hívások

számát nyilvántarthatja. A hangfelvétel készítésére vonatkozó felhívást Szolgáltató a telefonbeszélgetést megelőzően jelzi, a személyes adatok kezelésére vonatkozó bővebb tájékoztatás az Adatkezelési Tájékoztatóban található.

## 9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. A felek a szerződéssel kapcsolatos vitáikat elsősorban békésen kötelesek rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, jogvitáikra kikötik Magyarország illetékes bíróságának joghatóságát. A Felek által jelen ÁSZF alapján kötött minden megállapodásra, valamint magára az ÁSZF-re minden tekintetben Magyarország törvényeit kell irányadónak tekinteni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyébként irányadó magyar jogszabályok irányadók.
- 9.2. Jelen ÁSZF-ben foglalt egy vagy több rendelkezés érvénytelensége nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetben a szerződő Felek törekednek a vonatkozó érvénytelen rendelkezésnek tárgyalásos úton történő és érvényes rendelkezéssel történő helyettesítésére, és az erre irányuló tárgyalások során figyelembe veszik az ÁSZF kereteit és célkitűzéseit.
- 9.3. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató tevékenységét érintő hibát, hiányosságot, technikai problémát észlel, köteles erről Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni és biztosítani annak lehetőségét, hogy a hátrányok csökkentése és a következmények elhárítása érdekében Szolgáltató eljárhasson, melynek során Megrendelő köteles Szolgáltatóval együttműködni.
- 9.4. Megrendelő a Tagi Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy őt Szolgáltató mint referenciahely feltüntesse, így különösen de nem kizárólagosan Szolgáltató weboldalán, ajánlataiban Megrendelő nevét és logóját feltüntesse.

**SALDO Zrt.**

Mellékletek:

- 1.sz: Átláthatósági nyilatkozat
2. sz: Ügyfél-átvilágítási adatlap
3. sz: Adatkezelési tájékoztató